

CFA Ressources Formation

PÔLE MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE

TP Gouvernant en Hôtellerie

Niveau 4 - RNCP 39533

Prérequis

- Niveau classe de 1re ou équivalent CAP/BEP/titre professionnel de niveau V ou équivalent avec une expérience professionnelle de 1 an de femme ou valet de chambre
- Avoir le sens du relationnel et de la communication
- Etre âgée de 18 à 25 ans

Public

Contrat d'apprentissage

- **Etre âgé de 16 à 29 ans** au début du contrat d'apprentissage
- **Sans limite d'âge** : être reconnu travailleur handicapé (RQTH) ou en cas de création ou reprise d'entreprise

Contrat de professionnalisation

- Etre âgé de 16 à 25 ans révolus (26 ans moins un jour)
- Etre âgé de 26 ans et plus pour les demandeurs d'emploi

Durée

Prochaine session :
du 20/07/2026 au 20/07/2027
Durée : 1 an
Rythme : 2 jours en centre / 3 jours en entreprise
Nombre d'heures : 1785 heures au total (714h en centre et 1071 heures en entreprise)
Horaires en centre : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Lieu de formation

CFA Ressources Formation
26 rue du Marais 93100 Montreuil

Coût

Formation gratuite et rémunérée (salarié de l'entreprise d'accueil), prise en charge par l'OPCO (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) ou possibilité de financement direct.

L'apprenti est rémunéré selon les règles en vigueur.

OBJECTIFS

Le titulaire du Titre professionnel Gouvernant en Hôtellerie, réalise l'ouverture et la fermeture du service des étages, dans le respect des procédures et des consignes de sa hiérarchie. Il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer à la clientèle la qualité de prestation définie par les standards de qualité de l'établissement.

PROGRAMME

BC01 : Contrôler la qualité de la production du service des étages
- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service
- Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables
- Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement

BC02 : Organiser et animer le travail des équipes du service des étages
- Planifier et coordonner l'activité journalière
- Intégrer un nouveau collaborateur dans son service
- Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

VALIDATION

Libellé de la certification : Titre professionnel Gouvernant en Hôtellerie
Niveau de sortie : niveau 4 (équivalent BAC)
Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
RNCP39533 : enregistré du 18/12/2024 au 17/12/2026

DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :
- Hôtels et résidences de tourisme, Hôtels, Résidences hôtelières
- Villages vacances, Hôtellerie de plein air
- Résidences séniors, Maisons de retraite, Cliniques, Hôpitaux, Sociétés assurant l'externalisation du nettoyage

Type d'emplois accessibles : (code Rome D1102)
- Gouvernant en hôtellerie, Gouvernant, Gouvernant d'étages, Aide gouvernant, Assistant gouvernant général
- Responsable hôtelier, Responsable hôtellerie, Responsable housekeeping

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : **53%**
Taux d'insertion dans le métier visé (à 2 ans) : **74%**
Taux global de retour à l'emploi à 6 mois: **60 %**

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Management en hôtellerie-restauration RNCP37899, sous réserve des conditions d'admission.
- TP Responsable d'établissement touristique RNCP35527 – niveau 6.
- Licence professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration - Niveau 6 - accessible après l'obtention d'un diplôme de niveau 5, sous réserve des conditions d'admission.
- Certifications professionnelles en management des établissements hôteliers.
- Formations spécialisées en gestion des équipes, contrôle qualité et management hôtelier.



CFA Ressources Formation

PÔLE MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE

TP Gouvernant en Hôtellerie

Niveau 4 - RNCP 39533

Délais d'accès

Inscription du 01/04/2026 au 15/07/2026

Pour une rentrée différée, nous consulter.

Candidature

Possibilité de candidater tout au long de l'année.

Envoyer votre CV à recrutement@ressourcesformation.fr

Convocation à une réunion d'information collective, pour un test écrit et un entretien de positionnement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap après entretien à l'entrée en formation avec notre référent handicap.

Pour toute demande d'accompagnement ou d'aménagement veuillez nous contacter.

Contacts

Responsable de la formation :
Awa NIANG
awa.niang@ressourcesformation.fr

Téléphone : 01 48 58 38 37

Référent handicap :
contact@ressourcesformation.fr

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation :

- Participation à une réunion d'information collective
  - Test écrit de positionnement pour évaluer votre niveau
  - Entretien individuel pour évaluer votre motivation et valider votre projet professionnel

Pendant la formation :

- L'apprenti dispose d'un accès à une plateforme LMS qui permet de suivre sa progression
- Evaluations en cours de formation
- Suivi régulier de la progression de l'apprenti tout au long de la formation (entretiens centre-tuteur, visites en entreprise, entretiens avec l'apprenti)
- Préparation aux épreuves générales et professionnelles (épreuves pratiques, écrites et orales)

Après la formation :

- Evaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences)
- Evaluation de la satisfaction client
- Enquête du devenir (insertion professionnelle)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Formation en alternance :

- Présentiel en centre et période en entreprise, retours d'expériences autour du vécu en entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance.
- Accompagnement personnalisé et adaptation du parcours.

Moyens pédagogiques variés

- Exercices pratiques, documents écrits, supports visuels, outils multimédias.

Moyens techniques modernes

- Salle informatique, matériel audio-visuel, vidéo projecteur.
- Plateforme LMS d'apprentissage.
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DÉDIÉE

- Responsable de centre, Coordinateur pédagogique,
- Formateurs experts, professionnels du métier (5 ans d'expérience minimum) formés selon nos méthodes pédagogiques.

Dans le cadre des modules à distance, les formateurs restent disponibles via la plateforme LMS pour répondre à toute question posée par l'apprenant.