

POUR VOUS INSCRIRE

Prochaine session : nous contacter

Lieu de formation :

RESSOURCES FORMATION
162 Avenue de Stalingrad
92700 Colombes

Adressez vos CV et lettre de motivation à
recrutement@ressourcesformation.fr
01 48 58 38 37

Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter par
mail à contact@ressourcesformation.fr

MODALITÉS

Rythme : mixte (blended-learning)

Nombre d'heures : 882 heures en centre dont 280
heures de stage en entreprise

Effectif : 15 personnes maximum par session

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Etudes de cas et exercices pratiques

FORMATEUR

Professionnel confirmé, notre formateur met en oeuvre
une pédagogie adaptée visant la professionnalisation et
la qualification dans le secteur de l'hôtellerie.

TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée, gratuite
et rémunérée, financée par le Conseil Régional d'Ile-de-
France.

Pour les salariés et autres publics : à partir de 2.000 € en
fonction des besoins. Un devis et un plan de formation
sont établis sur demande.

90% de retour à l'emploi
62% de réussite à l'examen final
97% de satisfaction
65 stagiaires formés par an

TITRE PROFESSIONNEL RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

PUBLIC ET PRÉ REQUIS

Public : Tout public

Pré requis :

- Savoir lire, écrire et compter
- Avoir un projet dans les métiers de l'hôtellerie qui a besoin d'être affiné
- Bonne aptitude physique, aucune contre-indication médicale

OBJECTIF

A l'issue de la formation vous :

- Aurez les techniques et savoirs nécessaires à la validation
du Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie

PROGRAMME

Modules d'enseignements généraux :

- Anglais hôtelier, Français à visée professionnelle
- Informatique

Modules d'enseignements professionnels :

- Connaissance du secteur et spécificité du métier
- Technologie de base
- Assurer les opérations de la réception des clients d'un
hôtel y compris en anglais
- Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel

Modules transversaux :

- Techniques de recherche d'emploi
- Sensibilisation au développement durable
- Remédiation
- Certificat SST

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- **Avant la formation :** tests et entretien de motivation
- **Pendant la formation :** tests et mises en situation
- **A la fin de la formation :** évaluation devant un jury
professionnel (possibilité de validation d'un ou plusieurs blocs
de compétences) et évaluation de la satisfaction client

DÉBOUCHÉS

A l'obtention du titre professionnel, vous pourrez accéder à l'emploi
sur des fonctions de réceptionniste en hôtellerie, employé de
réception, employé de réservation, agent de réservation.

VALIDATION

Validation du Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie.

Niveau de sortie : niveau 3 (équivalent CAP/BEP).

SUITE DE PARCOURS

Titre professionnel Responsable d'établissement touristique