

POUR VOUS INSCRIRE

Prochaine session : nous contacter

Lieu de formation :

RESSOURCES FORMATION
147/149 rue Belliard
75018 Paris

RESSOURCES FORMATION
162 Avenue de Stalingrad
92700 Colombes

Adressez vos CV et lettre de motivation à
recrutement@ressourcesformation.fr
01 48 58 38 37

Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter
par mail à contact@ressourcesformation.fr

MODALITÉS

Rythme : mixte (blended-learning)

Nombre d'heures : 754h (474h en centre et
280h en entreprise)

Effectif : 15 personnes maximum par session

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à
17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Etudes de cas et exercices pratiques

FORMATEUR

Notre formateur confirmé met en œuvre une
pédagogie adaptée visant la professionnalisation
et la qualification dans le secteur de l'hôtellerie.

TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée,
gratuite et rémunérée, financée par le Conseil
Régional d'Ile-de-France.

**Pour les salariés et autres publics : à partir de
2.000 €** en fonction des besoins. Un devis et un
plan de formation sont établis sur demande.

90% de retour à l'emploi
97% de réussite à l'examen final
95% de satisfaction
65 stagiaires formés par an

TITRE PROFESSIONNEL GOUVERNANT(E) EN HÔTELLERIE ÉLICIBLE CPF

PRÉ REQUIS

- Niveau classe de 1ère ou équivalent
- CAP/BEP/Titre professionnel de niveau 3 ou équivalent,
avec une expérience professionnelle de 1 an de femme
ou valet de chambre

OBJECTIF

A l'issue de la formation vous :

- Aurez les techniques et savoirs nécessaires à la validation
du Titre Professionnel Gouvernant(e) en Hôtellerie

PROGRAMME

Modules d'enseignements généraux :

- Français à visée professionnelle, anglais
- Mathématiques appliquées au métier

Modules d'enseignements professionnels :

- Organiser et planifier le travail des équipes du service des
étages d'un établissement hôtelier, animer le personnel des
étages, contrôler la qualité de la production
- Répondre aux attentes des clients par une communication
adaptée y compris en anglais.

Modules transversaux :

- Préparation à l'emploi, remédiation, développement durable
- Technologie de l'information et de la communication
- Connaissance de l'entreprise et de ses codes
- Gestion du stress et des relations conflictuelles

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- **Avant la formation** : tests et entretien de motivation
- **Pendant la formation** : tests et mises en situation
- **A la fin de la formation** : évaluation devant un jury
professionnel (possibilité de validation d'un ou plusieurs
blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction
client

DÉBOUCHÉS

A l'obtention du titre professionnel, vous pourrez accéder à
l'emploi sur des fonctions de gouvernant(e) en hôtellerie,
gouvernant(e) d'étage, aide gouvernant(e).

VALIDATION

Validation du Titre Professionnel Gouvernant(e) en hôtellerie.

Niveau de sortie : niveau 4 (équivalent Bac technique)

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS hôtellerie-restauration