

POUR VOUS INSCRIRE

Prochaine session : nous contacter

Lieu de formation :

RESSOURCES FORMATION
162 Avenue de Stalingrad
92700 Colombes

Adressez vos CV et lettre de motivation à
recrutement@ressourcesformation.fr
01 48 58 38 37

Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter
par mail à contact@ressourcesformation.fr

MODALITÉS

Rythme : mixte (blended-learning)

Nombre d'heures : 882h (602h en centre et 280h en
entreprise)

Effectif : 15 personnes maximum par session

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Etudes de cas et exercices pratiques

FORMATEUR

Professionnel confirmé, notre formateur met en oeuvre
une pédagogie adaptée visant la professionnalisation et
la qualification dans le secteur de l'hôtellerie.

TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée,
gratuite et rémunérée, financée par le Conseil Régional
d'Ile-de-France.

Pour les salariés et autres publics : à partir de 2.000 €
en fonction des besoins. Un devis et un plan de
formation sont établis sur demande.

90% de retour à l'emploi
62% de réussite à l'examen final
97% de satisfaction
65 stagiaires formés par an

TITRE PROFESSIONNEL RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

PRÉ REQUIS

- Savoir lire, écrire et compter
- Avoir un projet dans les métiers de l'hôtellerie qui a besoin d'être affiné
- Bonne aptitude physique, aucune contre-indication médicale

OBJECTIF

A l'issue de la formation vous :

- Aurez les techniques et savoirs nécessaires à la validation du Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie

PROGRAMME

Modules d'enseignements généraux :

- Anglais hôtelier, Français à visée professionnelle
- Informatique

Modules d'enseignements professionnels :

- Connaissance du secteur et spécificité du métier
- Technologie de base
- Assurer les opérations de la réception des clients d'un hôtel y compris en anglais
- Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel

Modules transversaux :

- Techniques de recherche d'emploi
- Sensibilisation au développement durable
- Remédiation
- Certificat SST

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- **Avant la formation** : tests et entretien de motivation
- **Pendant la formation** : tests et mises en situation
- **A la fin de la formation** : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de validation d'un ou plusieurs blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client

DÉBOUCHÉS

A l'obtention du titre professionnel, vous pourrez accéder à l'emploi sur des fonctions de réceptionniste en hôtellerie, employé de réception, employé de réservation, agent de réservation.

VALIDATION

Validation du Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie.

Niveau de sortie : niveau 3 (équivalent CAP/BEP).

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre professionnel Responsable d'établissement touristique