

POUR VOUS INSCRIRE

Prochaine session : nous contacter

Lieu de formation :

RESSOURCES FORMATION
26 rue du Marais
93100 Montreuil

Adressez vos CV et lettre de motivation à
recrutement@ressourcesformation.fr
01 48 58 38 37

Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter par
mail à contact@ressourcesformation.fr

MODALITÉS

Rythme : mixte (blended-learning)

Nombre d'heures : 315h (210h en centre et 105h en
entreprise)

Effectif : 15 personnes maximum par session

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Etudes de cas et exercices pratiques

FORMATEUR

Professionnel confirmé, notre formateur met en œuvre
une pédagogie adaptée visant la professionnalisation
et la qualification dans le secteur de la vente.

TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée,
gratuite et rémunérée, financée par le Conseil
Régional d'Ile-de-France.

Salariés et autres publics : à partir de 1.800 € en
fonction des besoins. Un devis et un plan de
formation sont établis sur demande.

90% de retour à l'emploi
80% de réussite à l'examen final
95% de satisfaction
65 stagiaires formés par an

ACCÈS À LA QUALIFICATION DU SECTEUR DE LA VENTE ÉLICIBLE CPF

PRÉ REQUIS

- Avoir un niveau général 3 bis (savoir lire, écrire, compter et avoir des notions d'anglais)
- Avoir un projet dans les métiers de la vente

OBJECTIF

A l'issue de la formation vous :

- Aurez les connaissances liées au secteur de la vente et son environnement professionnel et serez sensibilisé au développement durable et à l'écoresponsabilité
- Maîtriserez les savoirs de base en Français et mathématiques contextualisés permettant l'accès à une formation certifiante ou l'emploi

PROGRAMME

Modules d'enseignements généraux :

- Français, Anglais, Mathématiques
- Informatique et bureautique

Modules d'enseignements professionnels :

- Technologie de base, vocabulaire professionnel
- pratiques professionnelles :
- Accueillir, renseigner et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Modules transversaux :

- Module de préparation à l'emploi
- Entreprise et ses codes
- Prévention des risques professionnels et des accidents de travail, certificat SST
- Développement durable, Remédiation

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- **Avant la formation** : tests et entretien de motivation
- **Pendant la formation** : tests et mises en situation
- **A la fin de la formation** : évaluation de fin de formation et évaluation de la satisfaction client

DÉBOUCHÉS

A l'obtention de l'attestation de compétences, vous pourrez accéder à un emploi sur des fonctions d'employé(e) libre service, hôte de caisse.

VALIDATION

Vous obtiendrez une attestation de compétences et une attestation de fin de formation.

Niveau de sortie : niveau 3 bis (équivalent CAP/BEP).

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre Professionnel Employé(e) commercial en Magasin ou Vendeur Conseil en Magasin