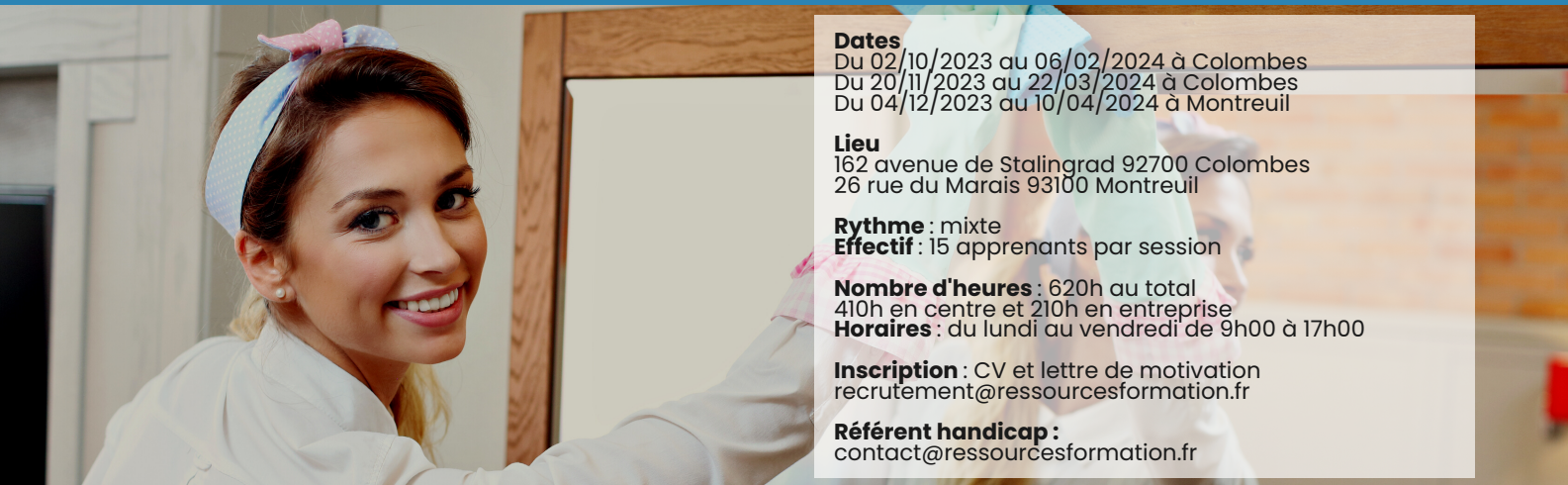


Titre Professionnel Employé(e) d'étage en hôtellerie

Formacodes 42786 (service étage) / 42757 (service salle) / 42903 (nettoyage locaux)



Dates

Du 02/10/2023 au 06/02/2024 à Colombes
 Du 20/11/2023 au 22/03/2024 à Colombes
 Du 04/12/2023 au 10/04/2024 à Montreuil

Lieu

162 avenue de Stalingrad 92700 Colombes
 26 rue du Marais 93100 Montreuil

Rythme

Effectif : 15 apprenants par session

Nombre d'heures : 620h au total
 410h en centre et 210h en entreprise

Horaires : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Inscription : CV et lettre de motivation
 recrutement@ressourcesformation.fr

Référent handicap

contact@ressourcesformation.fr



PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

Pré requis

Classe de 4ème ou 3ème (niveau collège)
 Savoir lire, écrire et compter
 Motivation pour les métiers de l'hôtellerie
 Aucune contre-indication médicale et bonne résistance physique (station debout prolongée)

Public

Demandeur d'emploi / salarié

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'entretenir les chambres, les sanitaires, les lieux de circulation du service des étages d'un établissement hôtelier en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.



PROGRAMME

Modules généraux

CCP 1 – Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

CCP 2 – Entretenir les lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi
 Stage en entreprise

Modules transverses

Français, anglais hôtelier, mathématiques appliquées, Technologie de base, bureautique, Remédiation, développement durable, L'entreprise et ses codes, SST



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation : test d'admission et entretien individuel

Pendant la formation : exercices, mises en situation, travaux pratiques

Après la formation : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



VALIDATION - DÉBOUCHÉS

Validation

Titre professionnel employé(e) d'étage en hôtellerie
 Niveau de sortie : niveau 3 (équivalent CAP/BEP)

Débouchés

Femme de chambre, valet de chambre
 Employé(e) d'étages, personnel d'étages
 Equipier, lingère, employé(e) de service

Poursuite d'études

Titre professionnel gouvernant(e) en hôtellerie ou
 Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie



PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, travaux pratiques, plateau technique

Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans les métiers de l'hôtellerie



TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par le Conseil Régional d'Ile-de-France

Salarié et autre public : devis et plan de formation établis sur demande

135 apprenants formés par an
75% de satisfaction
60% de réussite
65% de retour à l'emploi

Visitez notre site web : www.ressourcesformation.fr