

Titre Professionnel Technicien d'assistance informatique

Formacode 31051 (maintenance assistance informatique)

Dates

Du 19/12/2022 au 30/06/2023

Lieu

68 avenue du Général de Gaulle 3 e étage 94000 Créteil

Rythme : mixte

Effectif : 15 apprenants par session

Nombre d'heures : 940h au total

900h en centre et 140h en entreprise

Horaires : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Inscription : CV et lettre de motivation

recrutement@ressourcesformation.fr

Référent handicap :

contact@ressourcesformation.fr



PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

Pré requis

Motivation pour les métiers de l'informatique Niveau 3 (équivalent CAP, BEP, CFP du premier degré)

Public

Demandeur d'emploi / salarié

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en service des équipements numériques, d'intervenir sur les réseaux numériques, d'assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.



PROGRAMME

Modules généraux

CCP 1 – Mettre en service des équipements numériques

CCP 2 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CCP 3 – Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi

Stage en entreprise

Modules transverses

Anglais à visée professionnelle



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation : test d'admission et entretien individuel

Pendant la formation : exercices, mises en situation

Après la formation : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



VALIDATION - DÉBOUCHÉS

Validation

Titre professionnel technicien d'assistance informatique Niveau de sortie : niveau 4 (Bac professionnel ou technologique, BP, BT)

Débouchés

Technicien d'assistance en informatique, technicien de maintenance en informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de service après-vente, technicien Helpdesk, technicien support

Poursuite d'études

Titre professionnel Développeur web (équivalent bac+2) ou Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux (équivalent bac+2)



PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, exercices pratiques, salle informatique

Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé en informatique



TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par Pôle Emploi

Salarié et autre public : devis et plan de formation établis sur demande

**45 apprenants formés par an
87% de satisfaction**

Visitez notre site web : www.ressourcesformation.fr