

# Titre Professionnel gouvernant(e) en hôtellerie

Formacode 42797 (gouvernante hôtel)



## Dates

Du 27/03/2023 au 16/08/2023 à Cergy  
 Du 05/06/2023 au 31/10/2023 à Ris Orangis  
 Du 16/10/2023 au 29/02/2024 à Montreuil  
 Du 04/12/2023 au 18/04/2024 à Montreuil

## Lieu

2 rue du Lendemain 95800 Cergy-le-Haut  
 81 route de Grigny 1er étage Droite 91130 Ris-Orangis  
 26 rue du Marais 93100 Montreuil

## Rythme

**Effectif** : 15 apprenants par session

## Nombre d'heures

669h au total  
 459h en centre et 210h en entreprise

## Horaires

du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

## Inscription

CV et lettre de motivation

recrutement@ressourcesformation.fr

## Référent handicap

contact@ressourcesformation.fr



## PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

### Pré requis

Classe de 1<sup>ère</sup> ou niveau 3 (CAP/BEP)  
 Avoir au moins 1 an d'expérience professionnelle comme femme ou valet de chambre

### Public

Demandeur d'emploi / salarié

### Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service, d'assurer le suivi des prestations proposées par le service des étages, de gérer les approvisionnements en ligne, matériels, produits et consommables et de répondre aux demandes des clients.



## PROGRAMME

### Modules généraux

**CCP 1** – Contrôler la qualité de la production du service des étages

**CCP 2** – Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

### Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi  
 Stage en entreprise

### Modules transverses

Français, anglais hôtelier, mathématiques appliquées, technologie de base, bureautique, développement durable, l'entreprise et ses codes, gestion du stress et des relations conflictuelles



## MÉTHODES D'ÉVALUATION

**Avant la formation** : test d'admission et entretien individuel

**Pendant la formation** : exercices, mises en situation, travaux pratiques

**Après la formation** : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



## VALIDATION - DÉBOUCHÉS

### Validation

Titre professionnel gouvernant(e) en hôtellerie  
 Niveau de sortie : niveau 4 (Bac technique)

### Débouchés

Gouvernant(e) en hôtellerie, gouvernant(e), gouvernant(e) d'étages, aide gouvernant(e), responsable hôtelier, responsable hôtellerie, responsable housekeeping, assistant(e) gouvernant

### Poursuite d'études

BTS management en hôtellerie-restauration option management d'unité d'hébergement (Bac+2)



## PÉDAGOGIE

### Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, travaux pratiques, plateau technique

### Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans les métiers de l'hôtellerie



## TARIF

**Demandeurs d'emploi** : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par le Conseil Régional d'Île-de-France

**Salarié et autre public** : devis et plan de formation établis sur demande

**75 apprenants formés par an**  
**90% de satisfaction**  
**70% de réussite**  
**70% de retour à l'emploi**

Visitez notre site web : [www.ressourcesformation.fr](http://www.ressourcesformation.fr)