

# Titre Professionnel réceptionniste en hôtellerie

Formacode 42788 (service réception)



## Dates

Du 20/03/2023 au 28/09/2023 à Colombes  
 Du 18/09/2023 au 08/03/2024 à Ris-Orangis  
 Du 06/11/2023 au 26/04/2024 à Ris-Orangis  
 Du 18/12/2023 au 14/06/2024 à Montreuil

## Lieu

162 avenue de Stalingrad 92700 Colombes  
 81 route de Grigny 1er étage Droite 91130 Ris-Orangis  
 26 rue du Marais 93100 Montreuil

## Rythme : mixte

**Effectif** : 15 apprenants par session

## Nombre d'heures : 855h au total

575h en centre et 280h en entreprise

**Horaires** : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Inscription** : CV et lettre de motivation  
recrutement@ressourcesformation.fr

## Référent handicap :

contact@ressourcesformation.fr



## PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

### Pré requis

Savoir lire, écrire et compter. Avoir un projet dans les métiers de l'hôtellerie.

### Public

Demandeur d'emploi / salarié

### Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil de clients au service de la réception, de traiter les demandes de réservation de prestations hôtelières, de répondre aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.



## PROGRAMME

### Modules généraux

**BLOC 1** – Assurer les opérations relatives au séjour des clients

**BLOC 2** – Clôturer l'activité, contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

### Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi  
Stage en entreprise

### Modules transverses

Français à visée professionnelle, anglais hôtelier, technologie de base, bureautique, développement durable, remédiation



## MÉTHODES D'ÉVALUATION

**Avant la formation** : test d'admission et entretien individuel

**Pendant la formation** : exercices, mises en situation, travaux pratiques

**Après la formation** : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



## VALIDATION - DÉBOUCHÉS

### Validation

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie  
Niveau de sortie : niveau 4 (Bac technique)

### Débouchés

Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste tournant, réceptionniste en village vacances et hôtel-club, concierge d'entreprise, employé(e) de réception, employé(e) de réservation, agent de réservation

### Poursuite d'études

BTS management en hôtellerie restauration ou BTS Tourisme (niveau 5 – équivalent bac +2)



## PÉDAGOGIE

### Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, travaux pratiques, plateau technique

### Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans les métiers de l'hôtellerie



## TARIF

**Demandeurs d'emploi** : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par le Conseil Régional d'Île-de-France

**Salarié et autre public** : devis et plan de formation établis sur demande

**75 apprenants formés par an**  
**80% de satisfaction**  
**65% de réussite**  
**70% de retour à l'emploi**

Visitez notre site web : [www.ressourcesformation.fr](http://www.ressourcesformation.fr)