

Titre Professionnel réceptionniste en hôtellerie

Formacode 42788 (service réception)



Dates

Du 20/03/2023 au 28/09/2023 à Colombes
 Du 18/09/2023 au 08/03/2024 à Ris-Orangis
 Du 06/11/2023 au 26/04/2024 à Ris-Orangis
 Du 18/12/2023 au 14/06/2024 à Montreuil

Lieu

162 avenue de Stalingrad 92700 Colombes
 81 route de Grigny 1er étage Droite 91130 Ris-Orangis
 26 rue du Marais 93100 Montreuil

Rythme

Effectif : mixte
 15 apprenants par session

Nombre d'heures

855h au total
 575h en centre et 280h en entreprise

Horaires

du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Inscription

CV et lettre de motivation
 recrutement@ressourcesformation.fr

Référent handicap

contact@ressourcesformation.fr



PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

Pré requis

Savoir lire, écrire et compter. Avoir un projet dans les métiers de l'hôtellerie.

Public

Demandeur d'emploi / salarié

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil de clients au service de la réception, de traiter les demandes de réservation de prestations hôtelières, de répondre aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.



PROGRAMME

Modules généraux

BLOC 1 – Assurer les opérations relatives au séjour des clients

BLOC 2 – Clôturer l'activité, contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi
 Stage en entreprise

Modules transverses

Français à visée professionnelle, anglais hôtelier, technologie de base, bureautique, développement durable, remédiation



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation : test d'admission et entretien individuel

Pendant la formation : exercices, mises en situation, travaux pratiques

Après la formation : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



VALIDATION - DÉBOUCHÉS

Validation

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie
 Niveau de sortie : niveau 4 (Bac technique)

Débouchés

Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste tournant, réceptionniste en village vacances et hôtel-club, concierge d'entreprise, employé(e) de réception, employé(e) de réservation, agent de réservation

Poursuite d'études

BTS management en hôtellerie restauration ou BTS Tourisme (niveau 5 – équivalent bac +2)



PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, travaux pratiques, plateau technique

Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans les métiers de l'hôtellerie



TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par le Conseil Régional d'Île-de-France

Salarié et autre public : devis et plan de formation établis sur demande

75 apprenants formés par an
80% de satisfaction
65% de réussite
70% de retour à l'emploi

Visitez notre site web : www.ressourcesformation.fr